LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a Tolna Víz-és Csatornamű Kft. **0-24** órás **hibaelhárító** részleget működtet.

Az általunk üzemeltetett közműhálózaton a hibaelhárítás **díjmentes**. A közműhálózat a szolgáltatási pontig, azaz a vízmérőig tart.

A közterületen vagy a vízmérő aknában észlelt csőtörést, meghibásodást, vízminőségi panaszt az alábbi telefonszámokon jelenthetik be:

Munkaidőben:	06-74/440-011	1-es gomb
	06-74/540-114	1-es gomb
Munkaidőn kívül:	06-74/440-011	2-es gomb
	06-74/540-114	2-es gomb
	06-70/930-9143	

A bejelentést követően a hibaelhárítást azonnal megkezdjük.

Ügyfélszolgálatunk személyesen a Tolna, Vásártér 75. szám alatt található Ügyfélszolgálati irodánkban, illetve telefonon az alábbi telefonszámokon várja kérdéseiket:

06-74/440-011	6-os gomb
06-74/540-114	6-es gomb

Belső csőtörésre történő hivatkozást abban az esetben fogadunk el, ha azt észleléskor vagy legkésőbb az észlelést követő munkanapon telefonon vagy személyesen bejelentik. Az esemény dokumentálása írásban történik.

Vízóraállásaikat bejelenthetik személyesen, levélben vagy üzenetrögzítőnkre, melynek száma:

06-74/540-121