

FADD NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA



TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

SZAKMAI PROGRAM

2009.

FADD NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA TANYAGONDNOKI SZOLGÁLATÁNAK SZAKMAI PROGRAMJA

2009.

Fadd Nagyközség Önkormányzatának Képviselőtestülete – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SZCSM-rendelet és a tanyagondnoki szolgáltatásról szóló Fadd Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 1/2009.(I.29.) rendelete alapján – a település tanyagondnoki szolgáltatásának szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg.

A szakmai program a Fadd önkormányzat közigazgatási területén működő tanyagondnoki szolgáltatásra terjed ki.

I. rész

A tanyagondnoki szolgáltatás célja, feladata

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

A tanyagondnoki szolgálat az önkormányzat saját rendelete, az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 39. § (1-2-3) bek., valamint a helyi szükségletek alapján

- közvetlen, személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat), valamint
- az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre:

a településen életvitelszerűen tartózkodó lakosság, amely szociális körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válik a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

II. rész

A települési, lakossági szükségletek bemutatása

A település rövid, szöveges bemutatása után a 2. sz. Segédlet segítségével javasolt a szakmai programnak ezen részét elkészíteni. Természetesen a táblázatban nem szereplő egyéb feltételeket tekintetében is célszerű bemutatni a települést (különösen a lakosság korösszetételét, a demográfiai trendeket, az etnikai összetételt, a település infrastrukturális jellemzőit), és javasolt kitérni a helyi közélet szereplőinek (civil szervezetek, klubok, közösségek) felsorolására, tevékenységük bemutatására is.

Fadd település bemutatása

Fadd nagyközség két nagy földrajzi tájegység, a Mezőföld és a Sárköz találkozásánál fekszik Szekszárdtól északra, a faddi Holt-Duna partján. A Duna fő ága a XIX. század nagy folyamszabályozása nyomán került távolabb – mintegy 5 km-re – a falutól.

Fadd története egészen a római korig vezethető vissza. Bizonyítékok szerint már ekkor is benépesült lakóhely volt.

Szent István egy oklevélben a pannonhalmi apátságnak adományozta a települést. Az oklevél szerint Faddot a honfoglalás után alapították. Bizonyos vélemények, kutatások szerint a Tihanyi Apátság 1055. évi alapítólevelében fellelhető Fatudi helységnév Fadd nevének feleltethető meg.

A környéken a földtani viszonyokból következően hasznosítható ásványkincsek, energiaszolgáltató anyagok nincsenek. Kavics, sóder, homok, agyag jelentős mennyiségben található, de ez csak a helyi és a szűkebb környék igényeit elégítette ki. Ilyen körülmények között nem lehet csodálkozni azon, hogy a kezdetektől fogva a mezőgazdaság jelentette a legfontosabb megélhetési forrást. A falu életében - természeti adottságai miatt - a mezőgazdaság volt a meghatározó. Az 1930-as népszámlálás adatai szerint a falu lakóinak 79%-a számára jelentett a mezőgazdaság a megélhetési forrást. A nagybirtokos Bartal család tulajdonában volt az összes birtokterület csaknem ötven százaléka, 1515 hold. Paprika-, gabona- és dohánytermesztés emelhető ki elsősorban. Ez utóbbi jelentőségét mutatja, hogy 1872 és 1945 között a falu bélyegzője két dohánylevelet és egy ekevasat ábrázolt. Ehhez minden adottság megvan. A talaj humuszos lösz, a napsütéses órák száma megközelíti a 2000 órát, a csapadék 650-700 mm évente. A település fekvéséből következően – félúton Paks és Szekszárd között, Tolnától 5 km-re – önálló vonzaskörzete nem alakulhatott ki, ezért a növekedés erősen behatárolt volt, s alapvetően a mezőgazdaság eltartóképessége szabta meg.

A Duna ártere – ma a Holt-Duna ág, amelynek hossza 8,5 km kiegészítette a mezőgazdasági tevékenységet. A halászat, nádvágás, majd öntözés illetve napjainkban a strandolás, idegenforgalom – Fadd-Dombori üdülőtelepen – jelentős jövedelmet biztosított a lakosság számára.

Fadd infrastruktúrája

A különböző nagyságú külterületek és egyéb belterületek Fadd központi belterületétől mért közterületi távolsága 4-10 km . A külterületek 90%-a szilárd burkolatú úthálózattal közelíthető meg. A belterületek és a külterületek 50%-a egysávos bekötőúttal rendelkezik, 3 külterületre csak földút vezet. Fadd infrastrukturális ellátottsága jó, a belterületen minden közmű 99%-ban biztosított és kiépített a lakosság számára, még a szegregált, a roma etnikum által lakott településrészen is. Vezetékes ivóvíz, szennyvízcsatorna hálózat, szilárd burkolatú út, járda, villamoshálózat, gázvezeték, telefonhálózat, kábel-tv hálózat, szélessávú-internethálózat, közvilágítás mind elérhető a belterületeken élő lakosság számára.

A külterületeken és Dombori egyéb belterületen vezetékes ivóvíz, villamoshálózat minden lakos számára elérhető. A külterületeken más infrastruktúra nincs kiépítve. Dombori településrész 50%-án van kiépítve szilárd burkolatú út és járda, gázvezeték, telefonhálózat. Közlekedési lehetőség más településekre Faddra, Tolna és Szekszárd városokba menetrendszerinti autóbusz járással oldható meg, a megyei GEMENC VOLÁN az idegenforgalmi szezonon kívül naponta 4-szer működtet járatot. Vasúti közlekedés legközelebb Faddtól és Domboritól is 15 km-re érhető el Tolna-Mözs vasútállomáson.

Gazdasági jellemzők

A település hagyományosan mezőgazdasági település. Az 1992-ben felbomlott termelészövetkezet átalakult új típusú szövetkezetté és gazdasági társasággá. A Termelő és Értékesítő Szövetkezet felbomlásával jelentősen megnőtt a munkanélküliek száma. A korábbi jól prosperáló állami vállalatok telephelyei is megszűntek, például Dohányfermentáló Vállalat, Paksi Konzervgyár telepe. Jelenleg a Polgármesteri Hivatal és a Gárdonyi Géza Óvoda és Általános Iskola a legnagyobb foglalkoztatók, ahol a foglalkoztatottak száma meghaladja az 50 főt. Ettől kisebb foglalkoztatott létszámmal működő kis- és közepes vállalkozások vannak mezőgazdasági, élelmiszeripari, kereskedelmi, idegenforgalmi és vendéglátó egységeket üzemeltetnek. Az állandó telephellyel rendelkező helyi iparüzési adóalany vállalkozások száma a 2008. november havi nyilvántartott adatok alapján 327 volt. A vállalkozások jelentősebb része, 90%-a 1-2 főt foglalkoztat.

Az aktív korú foglalkoztatottak kb.80 %-a Tolnán, Szekszárdon, vagy Pakson dolgozik, és naponta ingázik.

A munkaerőpiacon való elhelyezkedés szempontjából a külterületi lakosság kimondottan hátrányos helyzetben van. A közlekedési infrastruktúra miatt sokan nem találnak a közlekedéshez igazítható munkahelyet helyben és a környező településeken. Fadd-Dombori szezonális idegenforgalmi tevékenységhez kötődő munkaerő piaca nem nyújt kellő megélhetési lehetőséget. A külterületen élő aktív korúak hátrányos helyzetét alátámasztja, hogy kisebb számuk mezőgazdasági gazdálkodó, és nagyobb részük segélyezett.

Demográfia, szociális jellemzők

Fadd nagyközség földrajzi területét és lakosságát is tekintve Tolna megye legnagyobb községe. 2008. január 1-én a lakosság száma 4480 fő volt. Fadd településen a 2001. évi népszámláláskor Tanyák, Főmajor, Alsóvárszeg, Felsővárszeg, Várszegipusztá, Alsótanyák, Felsőtanyák, Györgymajor külterületekből 4 lakott külterület volt. Ezek közül jelenleg már csak 2 külterületi hely lakott, 24 fő külterületi lakos a Főmajorban és a Tanyákon él. Fadd belterületi központjától 8-10 km távolságban lévő Dombori egyéb belterületen 108 fő lakos él. Dombori községet a tanácsrendszerben a közös tanácsok létrehozása idején csatolták Fadd községhez. A fenti adatok tükrében a felállítandó tanyagondnoki szolgálat 132 fő intézményhiányos és közösségi szolgáltatásokat el nem érő, vagy csak hátránnyal elérő személy esélyegyenlőségének növelésében tudna eredményeket elérni.

Korösszetétel szerint a településen tanköteles korban lévő gyermeke száma óvodáskortól 782 fő, az aktív korúak száma 2663 fő, a 60 év felettek száma 880 fő. A nyugdíjas korúak aránya a településen 19,64 %. A külterületen és az intézményhiányos belterületen élő idősök aránya meghaladja a 25 %-ot.

A településen a roma etnikum létszáma az utolsó 2001. évi népszámlálási adatokból ismert, de a kutatások szerint ténylegesen a cigányok 33-34 %-a vallotta magát cigány nemzetiségűnek. Tényleges becsült számuk nagyobb, az Országos Cigánykisebbségi Önkormányzat honlapján megjelent információ szerint a település lakosságának 20 %-át teszik ki, a Faddi Roma Kisebbségi Önkormányzat becsült adata szerint a település lakosságából kb. 800 fő cigány nemzetiségű. Az óvodai nevelésben és iskolai alapfokú oktatásban 2007/2008. tanévtől

bevezetésre került a roma etnikai program, ennek egyik eleme a roma kisebbségi oktatás. Szülői hozzájáruló nyilatkozatok alapján kizárólag magyar nyelven roma kisebbségi oktatás folyik minden óvodai csoportban és iskolai osztályban a roma gyerekek magas (egy-egy osztályokban 50%-ot meghaladó) aránya miatt.

A település lakosságának korösszetétele:

Fadd	Korösszetétel a 2008. január 1-i létszámból			
Lakosok száma 2008. január 1-én	0-2 évesek	Óvodás és tanköteles korúak	Foglalkoztatás szempontjából aktív korúak	60 év feletti lakosok
Fadd belterület				
4480	155	782	2663	880
Külterületen és intézményhiányos egyéb belterületen élők száma 132 fő	1	21	76	34

A Védőnői szolgálat tájékoztatása szerint 2008. évben az élveszületések száma a településen elérte a 43 főt. Fadd településen 2008. évben az elhalálozások száma 44 fő volt.

A Dél-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ hivatalos közzététele alapján 2008. november 20-án a településen a gazdaságilag aktív népesség (becsült) száma: 1748 fő, a nyilvántartott álláskeresők száma 320 fő volt, ebből egy évnél hosszabb ideje folyamatosan nyilvántartott álláskereső 101 fő volt. A munkanélküliségi mutató 18,3 %, jelentősen meghaladja az országos átlagot (10,1 %), és a kistérségi átlagot is 59%-kal haladja meg (10,8 %). A Fadd Polgármesteri Hivatal nyilvántartása szerint 2008. december 31-i állapot szerint munkanélküliek rendszeres szociális segélyében 169 fő részesült, ebből 3 fő egészségkárosodás miatt. Közgyógyellátásban részesülő 259 fő volt. Szociális rászorultság alapján normatív lakásfenntartási támogatásban 133 háztartás részesült. 23 fő részesült normatív ápolási díjban a hozzátartozók súlyos betegsége, fogyatékosága miatti gondozására tekintettel.

Lakónépesség száma 2008. évben	4480 fő
60 év feletti lakosság aránya a lakónépességhez	19,64 %
0-18 évesek aránya a lakónépességhez	20,92 %
Születések száma	43 fő
Halálozások száma	44 fő
Gazdaságilag aktív népesség aránya a lakónépességhez	39,02 %
Munkanélküliségi ráta	18,30 %
Önkormányzat által folyósított munkanélküli ellátások száma 2008. december 31-én	169 fő

Közösségi élet

A települési önkormányzat igyekszik a civil szervezetek működését támogatni, illetve aktív közösségi élet háttérrel biztosítani. Ennek megfelelően költségvetéséből támogatja a közösségi szolgáltatásokat is nyújtó, egyes bejegyzett társadalmi egyesületeket és az általuk szervezett programokat. Az Önkormányzat hagyományteremtő és hagyományőrző cézzal rendszeresen, az egész lakosságot megmozgató programokat szervez. A minden évben megrendezésre kerülő legfontosabb programok: Dombori Nyári Fesztivál, Falunapok, Templom Napja, Szüreti Nap, Idősek napja. Ezekon kívül a civil szervezetek által kezdeményezett és rendezett községi szintű rendezvények, például Környezetvédelmi Nap, Faddi Regatta, Horgászverseny, Tolnai Sárkányhajó Fesztivál, Fadd-Dombori Triatlon Fesztivál. A fenti rendezvények látogatottsága eléri 10-12000 főt.

A Tolna Megyei Bíróság nyilvántartása alapján 2008. december 31-én a településen működő civil szervezetek:

Bejegyzett, működő szervezet	Tevékenység
Fadd Polgárőr Egyesület	Bűnmegelőzés, közrend és közbiztonság javítása, járőrszolgálat, települési, közösségi rendezvényeken közrendbiztosítás segítése.
Faddi Gyermekéért Alapítvány	Az Óvoda és Általános iskola oktató-nevelő munkáját elősegítő tárgyi eszközök fejlesztésének támogatása.
Együtt Domboriért Egyesület	Településfejlesztési tevékenység
Fadd Nagyközségi Tűzoltó Egyesület	Helyi tűzvédelmi, tűzmegelőzési, tűzoltási és műszaki mentési feladatok ellátása.
Faddi Nyugdíjasok Érdekszövetsége	Szakmai, érdekképviselési tevékenység. Hagyományápolás, kirándulások, üdülések szervezése, kapcsolattartás bel- és külföldi szervezetekkel, tanácsadás, érdekképviselés időskori ügyekben.
Faddi Boróka Ének és Néptánc Egyesület	Kulturális tevékenység, közösségi és kulturális rendezvények szervezése, rendezése.
Faddi Meseház Alapítvány	Kulturális tevékenység. Kézművesség megismertetése, tanítása, fejlesztése, szabadidős és hobby tevékenység, nemzetközi tevékenység, településfejlesztési tevékenység.
Tegyünk a Szívünkért Egyesület	Egészségügyi tevékenység. Szív-és érrendszeri megbetegedések és halálozások csökkentése, a megbetegedettek gyógyulásának és rehabilitációjának elősegítése. Meglévő egészségi állapotok fenntartása és javítása, fizikai és lelki gondozás, tanácsadás és oktatás segítségével.

Bejegyzett, működő szervezet	Tevékenység
„DUMBÓ” CSALÁDI NAPKÖZI Alapítvány	Gyermekek napközbeni ellátása 20 hetes kortól 14 éves korig családias környezetben, egyéni képességfejlesztő és egészségvédelmi képzések, kisgyermekes szülők segítése visszatérni a munka világába.
Faddi Roma Egyesület	Kulturális tevékenység. A Roma kisebbség hagyományainak ápolása, tagjai társadalomba történő beilleszkedésének elősegítése, kisebbségi érdekképviselő.
Faddi Dunáért Közhasznú Alapítvány	A Faddi Duna holtág teljes körű rehabilitációja, a környezet és természet védelmének népszerűsítése, Fadd község falusi turizmusának fejlesztése, népszerűsítése.
Faddi Sport Horgász Egyesület	Szabadidős és hobby tevékenység.
„Kismanók” Óvodai Alapítvány Fadd	Óvodás korú gyermekek ismereteinek gazdagítása, oktatását, nevelését segítő fejlesztő eszközök biztosítása, óvodai hagyományok ápolása.
Faddi Sportegyesület	Sporttevékenység.
Szekszárd – Baja Rosszcsontok Amerikai Futball Sportegyesület	Az amerikai futball népszerűsítése, hagyományainak ápolása. Az egyesület tagjainak a versenysportra történő felkészülés elősegítése, koordinálása a versenyrendszerben való részvételnél, aktív sportolók nyilvántartása. A helyi amerikai futballsport népszerűsítése.
Faddi Gazdakör	Szakmai, gazdasági érdekképviselői tevékenység.
„LENIN” Mg.Tsz. Sportkör Fadd	Sporttevékenység.
Musztáng Sportklub	Sporttevékenység.
Faddi Új Élet Vadásztársaság	Vadnevelés, gondozás, szabadidős és hobby tevékenység.
Faddi „Szent Hubertus” Önkormányzati Bérkilövő Vadásztársaság	Sporttevékenység.
Faddi Polgári Egyesület	Keresztény, nemzeti, polgári elkötelezettségű személyek bevonása a közéletbe.

Települési, lakossági szükségletek

Fadd nagyközség belterületén a köz- és lakossági szolgáltatások jó színvonalon hozzáférhetőek. Minden lakossági alapszolgáltatás elérhető, amelyet egy nagyközség nyújtani tud. Ettől eltérően - a településszerkezeti sajátosságok miatt - a külterületen és Dombori egyéb belterületén élő lakosság az intézményhiány és közlekedési infrastruktúra hiánya miatt egyes

lakossági közszolgáltatásokhoz jelenleg nem jut hozzá, vagy csak igen nagy hátránnyal hozzáférhető számukra. A felsorolt településrészekben az intézményi szolgáltatások töredéke érhető csak el. Fadd és Dombori között a Holt-Duna partján, Faddtól 6 km-re az 1970-es években kialakult Fadd-Dombori üdülőtelepen - minden év májustól augusztusig - szezonális jelleggel működnek kereskedelmi és vendéglátó egységek. Kulturális és szórakozási lehetőségek is csak a nyári idegenforgalmi szezon idején érhetők el a Domboriban élők részére, az üdülőtelepen. Több éve az önkormányzat hetente egy alkalommal gazdasági szervezettől bérelt autóbusszal biztosítja a bevásárlási lehetőséget a Dombori lakosság részére. A szekszárdi Szent László híd átadása után megszűnt Fajsz-Dombori közötti közlekedés, emiatt az ott élő lakosság esélyegyenlősége tovább csökkent a közszolgáltatások elérésében és a munkavállalás, munkába járás terén is a közlekedési távolság növekedése és egy irányba fordulása miatt, mert zsák településrészévé vált.

Az önkormányzat döntése alapján a szakmai program mentén felállítandó tanyagondnoki szolgálat nagyban hozzájárul az igényelt köz- és lakossági szolgáltatások hozzáférhetőségéhez.

A település belterületén elérhető és biztosított közszolgáltatások, amelyek a külterületen és Dombori egyéb belterületen intézmény- és közlekedési infrastruktúra hiányában a tanyagondnoki szolgálat működése nélkül nem érhetők el:

Szolgáltatások	Fadd belterület	Főmajor	Tanyák	Dombori /egyéb belterület
Polgármesteri Hivatal, jegyző	van	nincs	nincs	nincs
Posta	van	nincs	nincs	nincs
Háziorvos	van	nincs	nincs	nincs
Házi gyermekorvos	van	nincs	nincs	nincs
Fogorvos	van	nincs	nincs	nincs
Védőnői szolgálat	van	van	van	van
Családsegítés, gyermekjóléti alapellátás	van	van	van	van
Gyógyszertár	van	nincs	nincs	nincs
Óvoda	van	nincs	nincs	nincs
Alsó tagozatos oktatás	van	nincs	nincs	nincs
Felső tagozatos oktatás	van	nincs	nincs	nincs
Művelődési ház	van	nincs	nincs	nincs
Közművelődési, könyvtári szolgáltatás	van	nincs	nincs	nincs
Teleház, @ eMagyarország pont	van	nincs	nincs	nincs
ÁFSZ tájékoztató pont	van	nincs	nincs	nincs
Falugazdász	van	nincs	nincs	nincs
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	van	nincs	nincs	nincs

Szolgáltatások	Fadd belterület	Főmajor	Tanyák	Dombori /egyéb belterület
Idősek nappali intézményi ellátása	van	nincs	nincs	nincs
Szociális étkeztetés	van	nincs	nincs	van
Élelmiszerbolt	van	nincs	nincs	nincs
Egyéb háztartási és iparcikk üzlet	van	nincs	nincs	nincs
Gázpalack cseretelep	van	nincs	nincs	nincs
Tüzelőanyag telep	van	nincs	nincs	nincs
Táp-, takarmány- terménybolt	van	nincs	nincs	nincs
Egyéb szolgáltatások /fodrász, cipész, háztartási kisgépjavitó/	van	nincs	nincs	nincs
Tanyagondnok	nincs	nincs	nincs	nincs

III. rész

A./ A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai

1. Közreműködés az étkeztetésben

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnok kiemelt – a vonatkozó rendeletben közvetlen alapfeladatként definiált – feladata az igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállítása a Polgármesteri Hivatal napközi konyhájáról kb 70 személy részére. Az ételszállítás hétköznapokon 11.00-tól 14.00 óráig történik. Az adagolást a Konyha dolgozói végzik az ÁNTSZ által engedélyezett módon éthordókban és külön szállítóedényben történik. A tanyagondnok ezt a feladatot írásban jelzett igények alapján látja el a Fadd Nagyközség Önkormányzata Gondozási Központ vezetője által hozott étkeztetésre vonatkozó határozata alapján. A beérkező kérelmekről a Gondozási központ vezetője dönt. Döntése alapján megbízza a tanyagondnokot az egyszeri meleg étel kihordásával a határozatban rögzített módon és gyakorisággal egy gondozónő közreműködésével. Kapcsolódó feladata a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése és továbbítása a fenntartó felé. A tanyagondnok a további szolgáltatásokra vonatkozó igényeket írásban rögzíti, és javaslatot tesz a fenntartónak azok megoldására.

Az ellátottak köre:

A Fadd Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2006.(VI 28.) rendelete alapján az ellátást igénybe vehetik a Fadd Nagyközség közigazgatási területén élő:

- a) 70 év feletti idősök,
- b) az egészségi állapotuk miatt rászorulóknak,

- c) a legalább 67 %-ban egészségkárosodottak,
 d) fogyatékos, szenvedélybeteg és hajléktalan személyek, valamint
 e) azon személyek, akik egészségügyi rászorultságukat a háziorvos által igazolják.

Azok, akik szociálisan rászorultak, illetve koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezésről, valamint az alapvető élelmiszerek beszerzéséről.

Közreműködés az étkeztetésben napi rendszerességgel	„X”-szel jelölni
1-10 fő ellátott személy	
11-20 fő ellátott személy	
20 fő felett ellátott személy	X

2. Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

A feladatellátás tartalma, módja:

A település a házi segítségnyújtást Családsegítő Központ Intézményfenntartó Társulásban látja el Tolna Város Önkormányzatának gesztorságával. Tolna várossal és Fadd nagyközséggel társult önkormányzatok még Bogyiszló község, Fácánkert község és Sióagárd község önkormányzatai.

A Családsegítő Központ jelenleg Faddon 1 fő teljes munkaidős szociális gondozóval és 1 fő részmunkaidő szociális gondozóval látja el a házi segítségnyújtást. A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok a Családsegítő Központ vezetőjének igénye és írásbeli kérelme alapján azon feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a képesített gondozók által végezhető feladatok (étetés, gyógyszerelés, személyi higiénia biztosítása, egészségügyi ellátások, stb.) körén. Igény esetén a tanyagondnoki szolgálat szállítja a gondozókat a külterületi ellátást igénylőkhöz.

A tanyagondnok a házi gondozók szállításán kívül az alábbi – az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó – feladatokat látja el:

- ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok (villanykörte, gázpalack, zár stb. cseréje),
- a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek stb. beszerzése.

A tanyagondnok a bevásárlási kérelmeket és az átvett előleg összegét írásban rögzíti. A vásárlásról köteles nyugtát köteles az igénylőnek átadni, és a vásárolt árucikkek az igénybevevőtől kapott készpénzzel elszámolni.

Az ellátottak köre:

Koruk és/vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló azon személyek, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és mások róluk nem gondoskodnak. Ellátottak körébe tartozik továbbá azok, akik a tömegközlekedés hiányosságai miatt a szociális helyzetükből adódóan a belterületen és a környező településeken elérhető közszolgáltatásokat nem tudják igénybe venni.

Közreműködés a házi segítségnyújtásban heti rendszerességgel	„X”-szel jelölni
1-5 fő ellátott személy	
6-10 fő ellátott személy	
10 fő felett ellátott személy	X

3. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A feladatellátás tartalma:

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település lakói számára. A tanyagondnok hirdetőanyagokat, szórólapokat helyez ki a külterületek frekventált közterületein, illetve szóban tájékoztatja a lakosságot az aktuális programokról és rendezvényekről. Ezzel egy időben a lakosság által megfogalmazott igényeket és észrevételeket továbbítja a polgármester és a Képviselő-testület felé.

A feladatellátás rendszeressége:

Folyamatos.

Az ellátottak köre:

A település teljes lakossága, de elsősorban a közösségi és szociális ellátásokra vonatkozó információkat igénylők.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában	„X”-szel jelölni
1-30 fő ellátott személy	
31-70 fő ellátott személy	
70 fő feletti ellátott személy	X

4. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnok fontos feladata a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatások, valamint a gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása. A községben feladatellátást végző családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, a gyámügyi ügyintéző, továbbá a védőnői szolgálat ügyintézőinek szükség szerinti szállításában vesz részt.

A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Észlelnie kell a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket (alkohol, drog stb.). Különös figyelemmel kell lennie a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Amennyiben

ilyen esetek tudomására jutnak, azonnal köteles tájékoztatni a fenntartót, hogy a szükséges intézkedésekre (megelőzés, kríziskezelés) sor kerülhessen.

A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedésekben (otthonba szállítás, gyermekjóléti és családsegítő szolgálattal való együttműködés, a krízishelyzetben lévő családok szakemberekkel történő látogatása).

A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelzi az ellátás szükségességét a fenntartónak ill. a szociális intézményhálózat munkatársainak. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről, a kórházba vagy otthonba került egyedülálló falusi lakosokat látogatja.

A szállítási szolgáltatás a rászorult lakosok, hozzátartozóik jelzése vagy a tanyagondnok bejelentése alapján vehető igénybe. A polgármester, a jegyző, a családgondozó jelzése alapján a veszélyeztetett családoknál látogatást tesz, a szükséges intézkedést

Az ellátottak köre:

A településen élő szociális, egészségügyi és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok.

Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben	„x”-szel jelölni
Nincs	
Eseti	X
havonta legalább két alkalommal	
hetente legalább két alkalommal	

5. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A feladatellátás tartalma, módja:

A feladat három fő területet érint: a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítását valamint a gyógyszerek kiváltását, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzését.

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, jussanak gyógyszereikhez.

Napi rendszerességgel elérhető orvosi ellátás csak a település belterületén érhető el. A külterületeken nincs orvosi rendelő, vagy ellátás. Heti több alkalommal szállítja a lakosságot házi orvosi rendelésre. A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni, indokolt esetben a saját településen belül is. A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A fertőző betegek szállításánál különösen körültekintően kell eljárni. A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére nincs lehetőség. A járóbetegek tanyagondnoki gépjárművel történő szállításához nincs szükség ÁNTSZ-engedélyre, tekintve, hogy ez szerepel a tanyagondnoki szolgáltatás alapfeladataiban, amelyet a többször módosított 1/2000-es SzCsM-rendelet tartalmaz.

A betegszállítás biztonságos megoldása érdekében a tanyagondnoknak rendelkeznie kell az alapvető elsősegély-nyújtási ismeretekkel.

A tanyagondnok munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

A településen nincs mobil gyógyszertár ezért a receptek kiváltása és a gyógyszerek időben történő házhoz szállítása nagy segítség a betegeknek. A tanyagondnoknak gondoskodni kell arról, hogy a gyógyszerek név szerint kerüljenek külön csomagolásra, és az írásban átvett pénzzel a gyógyszer kiváltására nyugtával kell elszámolni.

Az ellátottak köre:

Betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.

Háziorvosi rendelésre szállítás	„x”-szel jelölni
Nincs	
hetente egyszer	
hetente többször	X
naponta	

Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	„x”-szel jelölni
nincs	
havonta vagy ritkábban	
kéthetente egyszer	
hetente egyszer	X

Gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása (havi átlagban)	„x”-szel jelölni
1-10 fő	
11-20 fő	
20 fő felett	X

6. Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

A feladatellátás tartalma:

A tömegközlekedés hiányosságai miatt és a gyermekek biztonságos közlekedése érdekében a tanyagondnoki gépjármű részt vesz a gyermekek szállításában. A gyermekszállítási feladatok egyik része a tankötelezettség megoldásában történő segítségnyújtás. A tanyagondnok kizárólag azokon az iskolai előadási napokon szállítja az óvodába, iskolába járó gyermekeket, amikor a tömegközlekedési eszköz igénybevétele nem biztosított Domboriból. A másik része pedig a külterületen vagy egyéb belterületen, tanyákon élő gyermekek esélyegyenlőségét

biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése (logopédiai és egyéb fejlesztő foglalkozások, úszásoktatás, zenetanulás, néptánc, sportolási lehetőségek, színház, bábszínház, mozi). Ide tartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállítása is. A rendezvényekre való szállítás nem veszélyeztetheti az étkeztetésben való részvételt.

Az ellátottak köre:

A helyi Óvodába és általános iskolába járó gyermekek, így különösen az óvodába járó 2. életévet betöltött és a tankötelezettségi korba tartozó óvodás, iskolás gyermekek, fiatalok.

Gyermekszállítás: óvodába, iskolába	„x”-szel jelölni
Nincs	
legalább egy forduló naponta	X

Egyéb gyermekszállítás	„x”-szel jelölni
nincs	
esetenként	X
hetente	
naponta	

B./ A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai

1. A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése

A feladatellátás tartalma:

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a településen élők életminőségének javítása. Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működéséből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit a szolgálat fenntartója támogathat. A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a település lakóit és szükségleteit, élvezi bizalmukat, és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel kell rendelkeznie. E feltételek megléte esetén lehet a helyi közélet motorja, illetve a közéleti események szervezője. Feladatainak egy része a gépjárművel történő szállítás (helyi egyesületek, dalárda, nyugdíjasok, sportolók, illetve a rendezvényekre más települések közösségei, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, helyszín biztosítása, berendezése, stb.) megoldása. A feladatok más része a rendezvények szervezésével, népszerűsítésével kapcsolatos. A tanyagondnoki szolgálat a hagyományosan megrendezésre kerülő programok szervezésében és lebonyolításában hangsúlyos szerepet kap.

A rendezvények szervezési fázisában a polgármester megbízása alapján segíti, kiegészíti az önkormányzat munkáját. Feladati közé tartozik a helyszín előkészítése és berendezése, az eszközbeszerzések, a szükséges technikai háttér és a tárgyi feltételek biztosítása. A programok lebonyolítása során adódó feladatokat elvégzi, a rendezvény előadóit és meghívott vendégeit szállítja.

A tanyagondnok tevékenysége a településen kívüli közösségi, kulturális események szervezésére is kiterjed, azoknak rendszeres szervezője lehet: színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, egyházi eseményekre (búcsú, vásár) történő szállítás. Mivel a kül-, és belterület megközelíthetősége a hiányos közlekedési feltételek miatt nehézkes, ezért az önkormányzat minden települési rendezvény esetén menetrendszerű „tanyagondnoki járatokat” szervez. Ennek keretein belül a tanyagondnok lakosságot előre egyeztetett időben beszállítja, illetve hazaszállítja.

Egyéb nem helyi rendezvények szállítási feladatai:

A településen a civil szervezetek, közösségi közfeladatokat segítő társadalmi szervezetek, egyesületek működnek. A szervezetek működési jellegéhez kapcsolódó nem helyi rendezvényeken történő részvételhez az utaztatásban fontos szerepet játszik a tanyagondnok.

Egyéb nem helyi rendezvények szállítási feladatai, amely nem taxatív felsorolás:

- Sportolók: mérkőzésre, sportrendezvényre szállítása, eszközbeszerzés segítése
- Polgárőrök: szakmai fórumokra szállítása, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- Nyugdíjas klub tagjai: rendezvényekre, kiállításokra szállítás
- Kulturális és szórakoztató rendezvények: színház, fesztiválok, kiállítások, stb.

Az ellátottak köre:

A település lakosai, közösségei, civil szervezetek, sportegyesületek tagjai.

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés	„X”-szel jelölni
nincs	
esetenként	
rendszeresen	X

2. Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

A feladatellátás tartalma:

A tanyagondnok feladati közé tartozik a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében segítségnyújtás, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnokok által történő elintézésével. Ide tartozik a különfélelű ügyek elintézéséről (milyen ügyben hova kell fordulni, hol, milyen dokumentumokat kell beszerezni ill. benyújtani) való tájékozódás és tájékoztatás is. Lebonyolítja a lakosság és a hivatal közötti levelezéseket is.

A polgármesteri hivatal a tanyagondnokkal megismerteti és folyamatosan tájékoztatja a hivatalban igényelhető szolgáltatásokról, a szolgáltatások igénybevételének módjáról.

A tanyagondnok munkája során köteles a lakosságot érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni, és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatban van a lakossággal, problémáikat, kéréseiket meghallgatja.

Az önkormányzati munkát segíti a hivatal leveleinek, szórólapjainak kézbesítésével, a hirdetésmények hirdetőtáblára történő kihelyezésével.

Az ellátottak köre:

A település lakosai, közösségei, a települési önkormányzati hivatal.

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés	„X”-szel jelölni
nincs	
esetenként	
hetente legalább kétszer	X
napi rendszerességgel	

3. Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés

A feladatellátás tartalma:

A tanyagondnok havi rendszerességgel bevásárló utakat szervez a megyeszékhely bevásárló központjaiba, hetente egy alkalommal Tolna városba, a nagyobb supermarketekbe (pl. Penny, PLUS Diszkont. Az ilyen utak során egyrészt szállítja az igénybevevőket, illetve külön megbízás alapján nagyobb tételű tartós élelmiszerek, tisztítószer, stb. beszerzését végzi. Szintén havi rendszerességgel a háztáji állattartók részére a kisállattartáshoz (elsősorban baromfi) szükséges táp, és eszközbeszerzéseket végzi. A fenti bevásárlások előtt a tanyagondnok felméri az igényeket, és ennek függvényében szervezi meg a bevásárló út időpontját és tartalmát.

Nagybevásárlás: az igénybevevők bevásárlóközpontokba való eljuttatásával vagy – megbízásuk alapján – a tanyagondnok által történő nagyobb tételben történő egyidejű beszerzések, melyek egyik célja az ellátottak korlátozott anyagi lehetőségeinek kímélése a nagybani bevásárlással elérhető megtakarítással (nyáron cukor- és gyümölcsbeszerzés, pl. „szedd magad akciók” helyszínére szállítás, télen a disznóvágással kapcsolatos beszerzések, ünnepi bevásárlások (karácsony, szilveszter, húsvét).

A saját fogyasztás céljára háziállatot tartó lakosok számára táp, állatgyógyszerek és az állattartáshoz szükséges egyéb eszközök, gépek beszerzése és házhoz szállítása.

Tartós fogyasztási cikkek, háztartási és mezőgazdasági kisgépek szervizbe szállítása.

Az ellátottak köre:

Azok a rászorultak, akik a fenti szolgáltatásokat igénylik, s azok teljesítéséről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve az számukra aránytalan terhet jelentene.

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés	„X”-szel jelölni
Nincs	
Esetenként	
hetente legalább kétszer	X
napi rendszerességgel	

A tanyagondnoki szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és – egészségi állapotuk függvényében – legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is – aktívan részt venni.

Nyugdíjaskorúak szállítása	<i>„x”-szel jelölni</i>
Nincs	
Esetenként	
hetente legalább kétszer	X
napi rendszerességgel	

C./ A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott közvetett – az önkormányzati feladatok megoldását segítő – szolgáltatások

A tanyagondnok – amennyiben ez nem a személyes segítségnyújtás rovására történik - közreműködik azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja szintén a falu lakosságának minél jobb ellátása, tájékoztatása, de amely feladatokat nem személyesen és közvetlenül az egyes rászorulóknak, igénybevevők számára végzi.

A tanyagondnok végzi az önkormányzat, a hivatal és az önkormányzat szervezeteinek különböző eszközbeszerzéseit.

Ilyen feladatok:

- Napi rendszerességgel ételszállítás a polgármesteri hivatal konyhájáról az idősek nappali intézményébe, az önkormányzat egyéb intézményeibe: óvoda, iskola (tízórai, ebéd uzsonna). a település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára,
- önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére (írásos anyagok, szórólapok terjesztése – a helyi hirdetőtáblákon való elhelyezés, illetve a szórólapok házhoz juttatása), esetenként hangosbemondón történő tájékoztatás, valamint az egyéb önkormányzati fenntartású és finanszírozású (helyi újságban történő) tájékoztatásban való közreműködés
- Részvétel az önkormányzat és segélyszerveztek megállapodása alapján a segélycsomagok eljuttatásában a rászorulóknak részére.

A szolgáltatást igénybe vevők köre:

A települési önkormányzat és intézményei.

A feladatellátás módja:

A fenntartó utasításai alapján, összehangolva a tanyagondnoki szolgáltatás személyes szolgáltatást jelentő alapeladataival.

D./ A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatások

A tanyagondnoki szolgálat a tanyagondnoki gépjárművel a személyes szociális segítségnyújtást végezve egyúttal részét képezi annak a közlekedési rendszernek, amelynek révén a helyi lakosság általános szükségleteinek kielégítését az emberek szállításával segíti. Településenként, a földrajzi és tömegközlekedési adottságoktól függően változó mértékben a tanyagondnoki szolgálat közreműködik a településen élők tömegközlekedéshez való hozzájárásában.

A tömegközlekedés elégtelensége (ritka járatok, vasútállomások és a volánbuszok megállóinak távolsága) okot ad a tanyagondnoki tevékenységi kör közlekedési szolgáltatásokkal történő bővítésére. A tanyagondnoki szolgálat menetrendszerű járatot nem üzemeltet, a tömegközlekedéshez való csatlakozás biztosítása az alapfeladatokat nem akadályozhatja. A közlekedési szolgáltatásokhoz való kapcsolódás az egyedi eseteket preferálja (késői járatokhoz, iskolások közlekedéséhez való igazodás).

A szolgáltatást igénybe vevő:

A település rászorult lakosai, akik számára a közlekedés más módon történő megoldása aránytalanul nagy terhet jelentene.

A feladatellátás módja:

A fenntartó utasításai alapján, összehangolva az alapellátási feladatokkal.

Közreműködés a tömegközlekedéshez való hozzájárásban	<i>„X”-szel jelölni</i>
nem vesz részt	
esetenként részt vesz	X
rendszeresen részt vesz	

Munkásjárat működtetése a foglalkoztatás elősegítése érdekében esetenként (éves szinten legalább 4 x 2 hét-1 hónap időtartamban)	<i>„X”-szel jelölni</i>
nem működtet	X
működtet	

E./ A tanyagondnoki szolgáltatás összteljesítményét jelző mutatók

A tanyagondnoki tevékenység településen belüli és településen kívüli feladatellátást egyaránt feltételez. A tanyagondnoki feladatok közül néhány esetben (házi segítségnyújtás egyes elemei, információszolgáltatás, közösségi rendezvények szervezése) nélkülözhető a gépjármű használata, de a szolgáltatás elemeinek túlnyomó többsége a gépjármű igénybevételel látható el.

A tanyagondnok az alábbi gépkocsifutással kapcsolatos tevékenységeket végzi:

- Ételszállítás
- Házi gondozók, családgondozók, védőnők, gyámügyi ügyintézők szállítása,
- Házi és szakorvosi rendelésre szállítás, gyógyszerkiváltás

- Vérszállítás,
- Rendezvényekhez kapcsolódó tevékenységek,
- Civil és sport szervezetek rendezvényre szállítása,
- Hivatali beszerzések, ügyintézés, levelezés, lakossági tájékoztatása

Tervezett gépkocsifutás havi szinten	<i>„x”-szel jelölni</i>
1000 km alatt	
1000-1500 km	
1500 km felett	x

A fenntartó, a tanyagondnok és a helyi közösség számára egyaránt fontos, hogy a tanyagondnoki szolgálat teljesítményét, hatékonyságát ismerje. A hatékonyság egyik mutatója az ellátott lakosságnak az összlakossághoz viszonyított aránya. Cél, hogy ez az arány minél magasabb legyen, a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére jogosultak minél nagyobb hányada részesülhessen a szolgáltatásban.

Az ellátott lakosság aránya az összes szolgálat tekintetében	<i>„x”-szel jelölni</i>
30% alatt	
30 % felett	x

IV. rész

Tájékoztatás, kapcsolattartás, igénybevétel, ellátott- és munkajogi kérdések

A tanyagondnoki szolgáltatások közzétételének módja

Fadd Nagyközség Önkormányzata a tanyagondnoki szolgáltatásokról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- hirdetményben az önkormányzat hivatalos honlapján (www.fadd.hu), a Polgármesteri Hivatal hirdető tábláján, mint a helyben szokásos helyen,
- a szolgáltatással érintett területeken szórólapokon, minden lakásba eljuttatva,
- helyi rendezvényeken: az éves közmeghallgatáson,
- a helyi médiákban: helyi újságban (Faddi Hírek),
- élőszóban: a tanyagondnok, a polgármester, képviselők, a szociális intézmény vezetője, illetve a polgármesteri hivatali dolgozók útján.

A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást munkaidejében a tanyagondnok, ügyfélfogadási időben a polgármester, a jegyző, a polgármesteri hivatal szociális ügyintézői adnak. A tájékoztatás alapja a helyi önkormányzatnak a tanyagondnoki szolgáltatást is magában foglaló helyi szociális rendelete, illetve a működési engedélyt kiadó hatósághoz benyújtott szakmai programja.

A kapcsolattartás lehetséges módjai

Személyesen: a tanyagondnoki szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételekor kerül sor. Az igénybevétel dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybevevő részéről történő aláírásával történhet.

Telefonon: a tanyagondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybevevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket.

Írásban: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátottak írásban is jelezheti a szolgáltatás fenntartójának.

A szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése

A szolgáltatással ellátott településrész lakossága a fent említett tájékoztatási módokat szerint értesül a lehetőségekről. A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, a szolgáltatást fenntartó a polgármesteri hivatalban/szociális intézményben pedig személyesen illetve a polgármesteri hivatalban írásban jelezhetik a szociális ügyintézőknél.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 3 munkanappal előbb bejelentheti és egyeztetheti a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig 10 munkanappal előbb kell bejelentenie és leegyeztetnie. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

Azon igények kielégítését, melyek nem zavarják a szolgáltatás napi rendszerességgel végzendő feladatait (ételszállítás, gyógyszerkiváltás, stb.) a tanyagondnok fontossági rangsor szerint végzi. Azon szolgáltatási, szállítási igényeket, amelyek eltérnek a rendszeres tevékenységektől, a polgármesterrel kell egyeztetni.

A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönteni.

A feladatok rangsorolása során prioritást élveznek:

- rendkívüli élethelyzet (pl. életveszély, önhibáján kívül előidézett, vagy természeti jelenség alapján keletkező jelentősebb vagyoni kár keletkezésének elhárítása),
- betegség esetén egészségügyi intézménybe szállítás,
- időskoruk érdekében végzett szállítás,
- gyermekek érdekében végzett szállítás.

Az ellátottak jogainak biztosítása a tanyagondnoki szolgálat működése során

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotának megfelelő, és a szolgáltatás által nyújtható teljes körű ellátásra, valamint

egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

A tanyagondnok a szolgálat által biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos alapjogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez valamint a testi-lelki egészséghez való jogra.

A tanyagondnoki szolgálat az ellátottak élethelyzetükből adódó szükségleteit köteles kielégíteni.

– Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szolgáltatás működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

– Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, különös tekintettel az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos információkra.

– Panasztételi eljárás: A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet, melyet a Hivatalban személyesen bejelenthet, vagy írásban a Polgármesternek, vagy a Művelődési és Népjóléti Bizottságnak címezhet. Panasszal a fenntartó felé írásban beadott kérelemmel lehet fordulni. A panaszt a Művelődési és Jóléti Bizottsága kivizsgálja, melynek eredményéről 15 napon belül értesíti az ellátottat.

Az igénybe vevő ezen felül felkeresheti az alábbi intézményeket:

Ellátott jogi képviselő:

Rottenbacher Ádám Tolna Megyei Önkormányzat Módszertani Otthona,
7064 Gyöngyös, Táncsics u. 472.

Állampolgári Jogok Országgyűlési Biztosa:

Dr. Szabó Máté Budapest, Nádor u. 22.

Az illetékes ellátottjogi képviselő elérhetősége a polgármesteri hivatal és a Gondozási Központ hirdetőtábláján elhelyezésre került, továbbá a tanyagondnoki gépjárműben is megtalálható.

A tanyagondnoki szolgáltatást végzők jogai

– A tanyagondnoki szolgáltatást végző – közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott – munkavállaló számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.

– A munkavállaló munkakörében – esetlegesen – történő felelősségre vonása csak a fentiekkel arányosítható.

– A tanyagondnok jogosult munkavállalói jogainak érvényesítésére a Munka Törvénykönyve és a Közalkalmazotti Törvény alapján.

A tanyagondnok helyettesítése

A fenntartó a tanyagondnok távolléte esetén is köteles a feladatot képzett munkaerővel ellátni az adott évben előírt munkaórák teljes mennyiségében. A helyettesítés megoldható:

- Akkreditált képzésen tanúsítványt szerzett helyettes tanyagondnokkal vagy
- A földrajzilag elérhető legközelebbi településsel kötött együttműködés alapján az ott dolgozó tanyagondnok igénybevételével, illetve
- A tanyagondnoki alapképzésnél magasabb iskolai végzettséggel rendelkező szociális/humán képesítéssel rendelkező személy feladatellátásával.

V. rész

Egyéb – a szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos – előírások

Személyi feltételek

A tanyagondnok köteles elvégezni a fenntartó önkormányzat által finanszírozott, munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzést.

A tanyagondnok köteles a munkáltató által támogatott kötelező továbbképzéseken részt venni, és a közalkalmazottak számára előírt kreditpontokat megszerezni.

Az Önkormányzat a tanyagondnok számára lehetőséget biztosít – a feladatellátáshoz szükséges – közösségi összejöveteleken való részvételre, a szakmai szervezetekkel (megyei vagy regionális tanyagondnoki egyesületek, Magyar Tanya- és Tanyagondnoki Szövetség, Tanyagondnoki Hálózat Országos Módszertani Osztálya) történő kapcsolattartásra.

A tanyagondnok köteles a szociális szolgáltatást végző munkatársakra vonatkozó etikai szabályokat betartani.

A tanyagondnok köteles minden munkanapon, illetve a munkaidőn túli munkába rendelés esetén az előírt időben munkára jelentkezni munkavégzésre alkalmas állapotban.

A tanyagondnok esetleges egészségügyi, fiziológiai állapotváltozását köteles munkaadójának mielőbb jelenteni, hogy helyettesítése megoldható legyen. Ez különösen vonatkozik a gépjárművezetés alóli felmentésre, amennyiben esetleg más feladatok ellátásában az említett problémák miatt nem akadályozott.

Tárgyi feltételek

A tanyagondnoki gépjárművet zárt helyen, a Fadd, Mátyás király u. 11. szám alatti telephelyen / Fadd, Templom u. 6. sz. alatti Egészségháznál kialakított gépjárműtárolóban kell tárolni, a tanyagondnok köteles a tanyagondnoki gépjárművet használat után minden nap ezen a helyen leállítani.

A tanyagondnok köteles a gépkocsit rendben, tisztán tartani, a szervizigényt figyelemmel kíséreni (km-óraállás). A tanyagondnok menetlevéllel útnyilvántartást vezet, a menteleivel, illetve útnyilvántartás alapján a felhasznált üzemanyagról havonta „teletank rendszerrel” elszámolást készít a polgármesteri hivatal pénzügyi csoportjánál.

A tanyagondnok a feladatai ellátásához készpénzellátmányra jogosult, ennek összegét a pénzkezelési szabályzat figyelembevételével a polgármester határozza meg.

A tanyagondnok jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba betekinteni és a tanyagondnoki gépjármű mellett a feladatellátásához szükséges egyéb, a szolgáltatást fenntartó rendelkezésére álló eszközöket is használni (számítógép, internet, telefon stb.).

Az Önkormányzat saját költségén – az ellátottakkal való kapcsolattartás, a megoldandó feladatokról való gyors értesülés és a hasonlóan gyors problémamegoldás érdekében – mobiltelefon használatát biztosítja a tanyagondnok számára.

A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására a Tanyagondnoki Hálózat Országos Módszertani Osztálya által készített formanyomtatványt használja.

Fadd, 2009. január ...

Fülöp János
polgármester

Záradék: Fadd Nagyközség Önkormányzat Képviselőtestülete 10/2009.(I.29.) számú határozatával a tanyagondnoki szolgálat szakmai programját elfogadta.

Fadd, 2009. január 30.

Fülöp János
polgármester

NYILATKOZAT

Fadd Nagyközség Jegyzője nyilatkozom, hogy a népesség nyilvántartás 2008. december 22-i állapot szerint az alábbi adatokat tartalmazza:

Fadd lakosság száma, 2008. január 1-én 4480 fő.

Külterület:

Fadd, Főmajor 20 fő

Fadd, Tanyák 4 fő

Egyéb belterület:

Dombori, Dombori út 77 fő

Fadd-Dombori, (Akác u., Búzavirág u, Dunasor u., Hajnal u., Harcsa u., Orgona u., Rezeda u., Tulipán u., Virág u., Rózsa u.) 31 fő.

Fadd, 2009. január 19.

Herczig Gáborné
jegyző